

Protection des données privées

(Conformément au règlement européen n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD))

MonSiteAMoi SRL attache une grande importance à la protection des données privées de ses clients et autres utilisateurs.

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations concernant l'utilisation des données privées par MonSiteAMoi SRL.

Dans tous les cas, MonSiteAMoi SRL

- ne donne JAMAIS aucune donnée privée à des tiers (sauf obligation légale).
- ne vend JAMAIS aucune donnée privée à des tiers.
- met techniquement en œuvre les moyens possibles pour protéger ces données.

Quels types de données collectons-nous et pour quelles utilisations ?

Cela dépend du type d'utilisateurs :

1 Données de nos clients :

Nom, prénom, nom de société, adresses, adresses e-mail, numéros de téléphone, numéro de TVA, mot de passe crypté (non lisible)

Ces informations sont utilisées dans le cadre normal d'une relation client. Cela permet de communiquer avec eux, de leur envoyer les bons de commande, factures et autres demandes liées à la relation commerciale. Nous les utilisons également pour les informer de données techniques (maintenance par ex) ou de nouveaux produits/services.

2 Informations présentes sur les sites web :

Les informations privées des clients sur leur site web sont uniquement celles qui ont été autorisées par le client lui-même (coordonnées du client, ...). Celles-ci sont nécessaires au bon fonctionnement de l'application ou de la relation client/utilisateur.

3 Données des autres utilisateurs de MonSiteAMoi SRL (non client) :

Afin d'assurer le bon fonctionnement de l'application, nous collectons les informations suivantes des utilisateurs non clients :

- nom
- prénom
- adresse postale
- adresse mail
- numéros de téléphone
- mot de passe crypté (non lisible par RDV Solutions)

Dans certains cas, à la demande expresse du client, certaines informations complémentaires peuvent être demandées.

L'utilisateur accepte de recevoir des informations relatives à son utilisation des différents sites/applications développées par MonSiteAMoi.

Accessibilité des données

Ces données sont uniquement accessibles

- par le client
- par les personnes travaillant pour MonSiteAMoi (à des fins de support par exemple) ou par les personnes/sociétés à qui MonSiteAMoi a confié des tâches (en ce compris les personnes/sociétés qui gèrent l'application, l'infrastructure informatique sur laquelle est installée l'application et tout autre moyen de communication utilisé par MonSiteAMoi). Toutes ces personnes/sociétés ont une clause de non divulgation des données auxquelles elles ont accès.

Accord d'utilisation des données privées

De la part des clients : en souscrivant un contrat MonSiteAMoi, le client marque son accord pour l'utilisation des données privées telles que décrite ci-dessus. Les clients ont la possibilité de rectifier ces informations (en envoyant un mail au support approprié). Ils peuvent demander la suppression de certaines informations, dans la limite de ce qui est techniquement nécessaire au bon fonctionnement de l'application.

De la part de utilisateurs non clients : en utilisant l'application RDV Solutions (ou un de ces composants), ils marquent leur accord pour l'utilisation des données privées telles que décrite ci-dessus. Les utilisateurs ont la possibilité de rectifier ces informations (en envoyant un mail au support approprié). Ils peuvent demander la suppression de certaines informations, dans la limite de ce qui est techniquement nécessaire au bon fonctionnement de l'application. L'utilisateur peut également demander une suppression totale de son compte, qui rendra de facto l'utilisation de l'application impossible.

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous envoyer un mail à info@monsiteamoi.be